
Términos y Condiciones Generales de Uso de la Plataforma Prizrak

Versión de fecha: 16/01/2026

Lea estos Términos detenida y completamente antes de utilizar la Plataforma, sus funcionalidades y los Datos accesibles a través de la Plataforma. Estos Términos establecen las condiciones legalmente vinculantes del acuerdo celebrado entre usted y nosotros, cuyo objeto es regular sus derechos y obligaciones y los nuestros en relación con su uso de la Plataforma (el "Acuerdo"). Estos Términos se aplican a todos los Usuarios de la Plataforma.

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar y cambiar estos Términos en cualquier momento sin notificación previa. Le recomendamos revisar periódicamente estos Términos para conocer las modificaciones que puedan realizarse de vez en cuando.

1. Definiciones

Los términos en mayúscula utilizados en estos Términos tienen el siguiente significado:

Cuenta (Account) significa la cuenta de usuario a la que se refiere la Sección 3.1 de estos Términos.

Compañía (Company) significa Prizrak INC, una entidad legal constituida en la República de Panamá, número de incorporación 155764374, con domicilio social (Registered Office) en Vía Espana, Delta Bank Building, 6th Floor, Suite 604D, Panama City, Republic of Panama, referida en estos Términos también como "nosotros", "nos" o "nuestro".

Contactos: info@prizrak.ai (consultas generales), privacy@prizrak.ai (asuntos de privacidad).

Datos (Data) significa precios y otros datos de mercado obtenidos por nosotros de casas de cambio de criptomonedas y plataformas de trading, así como de otras fuentes de terceros, y puestos a disposición de los Usuarios a través de la Plataforma.

Plataforma (Platform) significa una plataforma en línea integral para traders e inversores de criptomonedas, operada por la Compañía en www.prizrak.ai.

Términos (Terms) significa estos términos y condiciones que rigen el uso de la Plataforma.

Usuarios (Users) significa usuarios individuales de la Plataforma, referidos también como "usted", "su".

2. Aceptación de los Términos y Requisitos de Elegibilidad

Al utilizar la Plataforma de cualquier manera, usted confirma que:

1. ha leído, comprende plenamente y cumplirá estos Términos y la Política de Privacidad publicada por nosotros a través de la Plataforma, cada uno de los cuales se incorpora por referencia y puede ser actualizado por nosotros de vez en cuando sin notificación;
2. cumplirá con todas las leyes y regulaciones nacionales, federales e internacionales aplicables (incluyendo las reglas y regulaciones adoptadas por las respectivas casas de cambio y plataformas de trading) que puedan aplicarse a usted en relación con su uso de la Plataforma;
3. tiene capacidad para celebrar una relación contractual válida con la Compañía; y
4. si acepta o acuerda estos Términos en nombre de una empresa u otra entidad legal, declara y garantiza que tiene autoridad para obligar a dicha empresa o entidad legal a estos Términos.

Usted es el único responsable de asegurarse de que es elegible para usar la Plataforma y de que su uso cumple con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables (incluyendo las reglas y regulaciones adoptadas por las respectivas casas de cambio y plataformas de trading) que le sean aplicables.

Usted reconoce que ciertos países, casas de cambio y plataformas de trading pueden tener leyes o regulaciones que le impidan utilizar la Plataforma.

3. Registro y Uso de la Cuenta

3.1. Para utilizar la Plataforma, podemos requerir que cree, registre e inicie sesión mediante su cuenta de usuario en la Plataforma (la "Cuenta").

3.2. Al registrar y mantener su Cuenta, debe asegurarse en todo momento de que su información sea precisa, completa y esté actualizada. Si proporciona información inexacta, no vigente o incompleta, o si tenemos motivos razonables para creer que su información es inexacta, incompleta o desactualizada, podremos, a nuestra sola discreción, restringir o bloquear su acceso a la Plataforma y eliminar su Cuenta. Si hay algún cambio en sus datos, deberá notificarnos dicho cambio sin demora.

3.3. Podemos solicitarle pruebas adicionales de su identidad y edad (por ejemplo, un documento de identidad válido con fotografía) para verificar su identidad y cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. Nos reservamos el derecho de rechazar, a nuestra sola discreción, el registro de cualquier persona para una Cuenta.

3.4. Al crear y usar su Cuenta, no debe utilizar como nombre de usuario un nombre sujeto a derechos de otra persona sin la debida autorización. Usted es el único responsable de la actividad que ocurra en su Cuenta y de mantener seguras su contraseña y credenciales de acceso. Nunca podrá utilizar la Cuenta de otro Usuario ni su información de registro sin el permiso de la persona correspondiente.

3.5. Debe notificarnos inmediatamente cualquier cambio en su elegibilidad para usar la Plataforma, cualquier violación de seguridad o cualquier uso no autorizado de su Cuenta. Nunca debe publicar, distribuir o divulgar

credenciales de acceso de su Cuenta. Tiene derecho a eliminar su Cuenta en cualquier momento, ya sea directamente o mediante una solicitud a uno de nuestros empleados o afiliados.

4. Reglas de Conducta

4.1. Usted es responsable de toda su actividad dentro de la Plataforma. Usted reconoce y acepta que cualquier violación de estos Términos o de las leyes o regulaciones aplicables puede resultar en la terminación y cancelación de su Cuenta.

4.2. Al utilizar la Plataforma, no debe, a modo de ejemplo, realizar ninguna acción (cargar, descargar, publicar, enviar o distribuir de otro modo, o facilitar la distribución de cualquier Dato) que:

- sea ilegal, abusiva, fraudulenta o viole de otro modo cualquier ley o derecho de terceros, o sea inapropiada según lo determinemos a nuestra sola discreción;
 - infrinja cualquier patente, marca, secreto comercial, derecho de autor, derechos de privacidad u otros derechos de terceros;
 - viole cualquier ley aplicable, regulación, orden judicial o administrativa u obligación contractual;
 - usted sepa que es falsa, engañosa, no veraz o inexacta;
 - constituya publicidad no autorizada o no solicitada, correo basura o correo masivo (spam);
 - contenga virus informáticos u otros códigos/archivos/contenidos/programas diseñados o destinados a interrumpir, dañar, limitar o interferir con el funcionamiento adecuado de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones, o a dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema, datos, contraseña u otra información nuestra o de terceros;
 - esté diseñada o destinada a obtener contraseñas, información de Cuenta o información privada de cualquier otro Usuario; o
 - promueva o enlace a programas de afiliación, esquemas de marketing multinivel u otro contenido fuera de tema.
-

5. Contenido y Datos

5.1. Al crear su Cuenta y utilizar la Plataforma, usted reconoce y acepta que la Plataforma y los Datos se obtienen de terceros (incluidas casas de cambio y plataformas de trading) y se le proporcionan únicamente para su información general y uso personal (no comercial), y no constituyen asesoramiento financiero o de inversión profesional por parte de la Compañía. Usted debe obtener asesoramiento financiero (de inversión) independiente y experto antes de tomar cualquier decisión de inversión o financiera basándose en los Datos mostrados en la Plataforma.

En particular, los Datos:

- son propiedad exclusiva de la Compañía y/o de terceros de los que obtuvimos los Datos y pueden estar sujetos a derechos de propiedad intelectual nuestros y/o de dichos terceros;
- no constituyen asesoramiento (financiero, de inversión, fiscal, legal u otro) y no deben ser utilizados por usted para ningún propósito;
- no constituyen un incentivo, invitación o recomendación respecto de productos de inversión u otras oportunidades de negocio listadas o referidas en la Plataforma; y
- no están destinados a ser utilizados por usted para tomar (o decidir no tomar) una decisión específica de inversión u otra decisión financiera.

5.2. Sujeto a estos Términos, otorgamos a cada Usuario una licencia mundial, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para acceder y utilizar los Datos disponibles en la Plataforma únicamente para fines personales. El uso, reproducción, modificación, distribución o almacenamiento de Datos en tiempo real o históricos para fines distintos de los expresamente permitidos por estos Términos está expresamente prohibido sin nuestro permiso previo por escrito. Usted no debe vender, licenciar, alquilar o utilizar/explotar de otro modo los Datos para uso comercial o de cualquier forma que viole nuestros derechos o los de terceros. Tras la terminación de su Cuenta por cualquier motivo, la licencia queda revocada automáticamente y usted no tendrá más derechos para usar o disponer de los Datos de ninguna manera.

5.3. No se le permite modificar, descompilar, desensamblar, crear obras derivadas basadas en la Plataforma, ni modificar de otro modo la Plataforma y sus componentes, incluido el código fuente. Tampoco se le permite interferir de ninguna manera con la Plataforma ni intentar realizar cambios en la Plataforma y/o en cualquier funcionalidad o componente. Usted no debe vulnerar, acceder o intentar vulnerar o acceder, o eludir de otro modo los sistemas de seguridad de la Plataforma.

5.4. Los Datos se proporcionan “tal cual” (“as is”) y no ofrecemos declaraciones ni garantías, expresas o implícitas, legales o de otro tipo, con respecto a los Datos mostrados en la Plataforma. En particular, no garantizamos la exactitud, oportunidad, veracidad, integridad o fiabilidad de ningún Dato u otra información obtenida por usted a través de la Plataforma.

5.5. No garantizamos que ningún Dato esté disponible en la Plataforma. Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de eliminar, editar, modificar o manipular de otro modo cualquier Dato a nuestra sola discreción, en cualquier momento, sin aviso y por cualquier motivo (incluyendo, sin limitación, al recibir reclamaciones o

alegaciones de terceros o autoridades relacionadas con dichos Datos, o si nos preocupa que usted pueda haber violado estos Términos) o sin motivo alguno, y de eliminar o bloquear cualquier Dato de la Plataforma. Nos reservamos el derecho de modificar y actualizar unilateralmente el funcionamiento y las funcionalidades de la Plataforma en cualquier momento sin aviso previo.

6. Servicios de Terceros

La Plataforma puede permitirle enlazar o acceder de otro modo a otros sitios web y utilizar servicios, funcionalidades o herramientas proporcionadas por terceros, incluyendo la colocación de órdenes en casas de cambio y plataformas de trading de criptomonedas a través de la Plataforma (los “Servicios de Terceros”). Estos Servicios de Terceros, aunque estén disponibles a través de la Plataforma, no están bajo nuestro control, y usted reconoce que no somos responsables ni asumimos responsabilidad por el contenido, funcionalidad, exactitud, legalidad, idoneidad o cualquier otro aspecto de dichos Servicios de Terceros. La inclusión de cualquier enlace o funcionalidad no implica nuestro respaldo ni ninguna asociación entre nosotros y los operadores de los Servicios de Terceros.

Asimismo, usted reconoce y acepta que no somos responsables, directa o indirectamente, por ningún daño o pérdida causados o supuestamente causados por o en conexión con el uso o la confianza en cualquier Servicio de Terceros disponible en o a través de cualquier sitio web o recurso operado por terceros. Usted reconoce que durante su uso de la Plataforma pueden mostrarse distintos tipos de contenido publicitario de terceros.

7. Tarifas

Al registrarse y crear su Cuenta, el acceso y uso de la Plataforma y de los Datos es gratuito. Nos reservamos el derecho de modificar nuestra política de precios y convertir algunas o todas las funciones y funcionalidades de la Plataforma en un servicio de pago en cualquier momento sin aviso previo. En tal caso, usted podrá seleccionar uno de nuestros planes de suscripción conforme a la lista de precios vigente en ese momento o dejar de utilizar las funciones de pago sin que se le cobre ninguna tarifa de cancelación.

7.1. Cancelaciones y Mejoras de Plan

Política de cancelación. Puede cancelar su suscripción en cualquier momento. Tras la cancelación, su plan permanecerá activo hasta la fecha de vencimiento y no se renovará automáticamente. No se emiten reembolsos por los días restantes de un plan cancelado.

Mejoras de plan. Puede mejorar su plan en cualquier momento. Simplemente active el plan deseado y se le reembolsará automáticamente (a su cuenta de PayPal) el importe correspondiente a los días no utilizados del plan anterior. Por ejemplo, si comienza con un plan mensual Basic y mejora a un plan Premium después de 10 días, recibirá un reembolso por los 20 días no utilizados del plan Basic.

8. Indemnización, Limitación de Responsabilidad y Exenciones

8.1. Usted acepta indemnizarnos (y a cada uno de nuestros empleados, contratistas, directores, proveedores y representantes afectados) por cualquier reclamación y gasto, incluyendo honorarios razonables de abogados, que surjan de o se relacionen con su uso indebido de, o acceso a, la Plataforma y los Datos, la violación de estos Términos y/o de la Política de Privacidad, o la infracción por su parte (o por parte de terceros que utilicen su Cuenta o identidad en la Plataforma) de cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de cualquier tercero. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte, en cuyo caso usted se compromete a ayudarnos y cooperar con nosotros.

8.2. En la máxima medida permitida por la ley, en ningún caso seremos responsables (ni nuestros directores, accionistas, empleados, contratistas, proveedores o representantes) por:

- (i) cualquier pérdida o daño directo o indirecto (consecuencial), pérdida de beneficios, pérdida de ingresos o pérdida de oportunidad de negocio resultante de su uso de la Plataforma (especialmente resultante de inversiones u otras decisiones tomadas con base en o en confianza de cualquier Dato mostrado en la Plataforma); o**
- (ii) cualquier pérdida de datos, errores, virus, troyanos o similares (independientemente del origen) que afecten a su ordenador o dispositivo móvil.**

8.3. La Plataforma se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad” (“as is / as available”) y, en la medida permitida por la ley, sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo, en particular, garantías implícitas, condiciones u otros términos relacionados con: (i) comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito particular, titularidad, disfrute pacífico o no infracción; o (ii) derivados de una relación previa.

Además, aunque intentamos proporcionar una buena experiencia de usuario, no declaramos ni garantizamos que: (a) la Plataforma será siempre segura, libre de errores o puntual; (b) la Plataforma funcionará siempre sin retrasos, interrupciones o imperfecciones; o (c) cualquier Dato que obtenga a través de la Plataforma será oportuno o exacto.

8.4. Si la ley del país donde usted vive no permite las exclusiones de responsabilidad previstas en esta cláusula, dichas exclusiones no se aplicarán.

9. Vigencia y Terminación

9.1. El Acuerdo entre usted y nosotros se celebra al registrarse y crear su Cuenta conforme a la Sección 3 de estos Términos.

9.2. Puede eliminar su Cuenta y terminar el Acuerdo y su uso de la Plataforma en cualquier momento, de forma gratuita.

9.3. Podemos terminar el Acuerdo y eliminar o restringir su acceso a su Cuenta en cualquier momento por las razones estipuladas en estos Términos.

10. Fuerza Mayor

Si incumplimos o nos retrasamos en el cumplimiento de cualquier obligación bajo estos Términos debido a la ocurrencia de eventos fuera de nuestro control, incluyendo, sin limitación: actos de la naturaleza, cambios en leyes o regulaciones aplicables, acciones u omisiones de autoridades gubernamentales, civiles o militares, órdenes judiciales, actos terroristas, rayos o incendios, huelgas, cierres patronales u otros conflictos laborales, inundaciones, sequías, guerra, disturbios, robos, fallos de transmisión o del sistema, fallos o interrupciones en servicios de telecomunicaciones o banda ancha, fallos o escasez de suministro eléctrico o equipos, condiciones meteorológicas adversas, terremotos y desastres naturales, dicho incumplimiento o retraso no constituirá un incumplimiento de estos Términos por nuestra parte.

11. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos es determinada por un tribunal competente o una autoridad reguladora como inválida, ilegal o inexigible en alguna medida, dicha disposición será separada en esa medida de las restantes disposiciones, que continuarán siendo válidas y exigibles en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

12. Incumplimiento de estos Términos

Nos reservamos el derecho de buscar todos los remedios disponibles bajo las leyes aplicables respecto de cualquier incumplimiento de estos Términos, incluyendo el derecho de restringir o terminar el acceso a la Plataforma a cualquier persona, o bloquear el acceso a la Plataforma desde una dirección de Internet particular o a través de otros dispositivos, en cualquier momento y a nuestra sola y absoluta discreción, sin proporcionar razón alguna.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción (Panamá)

13.1. Estos Términos, así como cualquier obligación extracontractual que surja de o en relación con ellos, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Panamá.

13.2. Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de o en relación con estos Términos, el uso de la Plataforma, o su formación, validez, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la República de Panamá.

13.3. Las partes acuerdan que el lugar para la resolución de disputas será Ciudad de Panamá, República de Panamá, salvo que la ley imperativa aplicable disponga lo contrario.
