

Prizrak 平台数据隐私政策 (隐私政策)

版本日期：2026 年 1 月 16 日

本数据隐私政策 (以下简称“隐私政策”) 说明我们是谁、我们如何处理 (即收集、记录、组织、结构化、存储、调整或更改、检索、查阅、使用、通过传输披露、传播或以其他方式使之可获得、对齐或合并、限制、删除或销毁) 用户的个人数据，以及用户如何行使其隐私权利。

我们是 Prizrak (以下简称“我们”)，为加密货币交易者与投资者提供去中心化的分析与基础设施平台，并通过网站 ****www.prizrak.ai**** (以下简称“**网站**”) 运营该平台。网站上提供的任何信息仅用于信息性和/或参考性目的，在任何情况下均不构成法律或财务建议。

本隐私政策适用于我们通过网站收集与处理的个人数据。

用户访问和使用网站，或以其他方式向我们提供个人数据 (例如联系支持服务) 即表示用户已阅读并理解我们如何按本隐私政策所述收集、处理、使用与披露个人数据。用户访问和使用网站即同意受本隐私政策约束。

本隐私政策适用于所有访问者、用户以及任何访问或使用网站的个人 (以下简称“用户”) 。

在适用的数据保护法律下，我们作为数据控制者 (Data Controller) 。

数据保护联系邮箱：privacy@prizrak.ai

对于位于欧洲经济区 (“EEA/欧洲经济区”) 的用户，我们依据欧盟适用的数据保护法律收集与处理个人数据，包括但不限于《通用数据保护条例》(EU) 2016/679 (“GDPR/通用数据保护条例”) (自 2018 年 5 月 25 日起适用) 。

1. 一般信息

我们重视用户个人数据的隐私与安全。我们采取适当的技术与组织措施，确保个人数据的处理合法、公平、透明，并基于一项或多项合法处理依据，符合适用的数据保护法律。

我们仅在实现本隐私政策所述目的所必需的期间内保存个人数据。在特定情况下，如适用法律要求或基于合法利益，数据可能会被保存更长时间，但我们将采取适当保护措施，并在可能的情况下对数据进行匿名化处理。

为提供并改进网站可用的服务，我们可能向与 Prizrak 项目直接或间接关联的实体共享有限范围的个人数据。我们不会向无关联第三方出售、出租或披露用户个人数据。

如有必要，个人数据可能被传输至 EEA 以外地区。在此情形下，我们将根据适用的数据保护法律确保采取适当保障措施。

我们建议用户定期查阅本隐私政策，因为我们可能会更新本政策以反映法律、技术或运营变化。

网站可能包含指向第三方网站或服务的链接，包括合作伙伴、广告商、关联方或外部供应商的网站/服务。该等第三方受其自身隐私政策约束，Prizrak 不对其内容或数据保护实践承担责任。用户在向第三方提供个人数据前应先阅读其隐私政策。

2. 定义

个人数据 (Personal Data)

任何能够直接或间接识别自然人身份的信息，或与其他信息 (包括个人识别号码) 结合后使自然人可被识别的信息。

使用数据 (Usage Data)

通过网站 (或与网站一起使用的第三方服务) 自动收集的信息，可能包括：用户设备的 IP 地址或域名、URI 地址、请求日期与时间、向服务器发出的请求方式、响应文件大小、服务器响应状态码 (如成功/错误)、来源国家、浏览器类型与版本、操作系统、在特定页面停留时间、网站内部导航路径 (含页面顺序) 以及用户设备、操作系统或 IT 环境相关的其他参数。

数据主体 (Data Subject)

个人数据所指向的自然人。

数据处理者 (Data Processor)

代表数据控制者处理个人数据的自然人或法人、公共机构、机关或其他组织。

数据控制者 (Data Controller)

单独或与他人共同决定个人数据处理目的与方式的自然人或法人、公共机构、机关或其他组织，包括与网站运行与使用相关的安全措施。

服务 (Service)

通过网站提供的服务，如适用条款及网站所述。

Cookie (Cookies)

存储在用户设备上的小型数据文件。

3. 我们收集哪些用户数据

网站可能收集不同类型的个人数据——**直接收集或通过第三方服务**（例如社交平台或分析服务提供商）收集。此类个人数据可能包括：电子邮箱、**Cookies**、使用数据、用户名、国家、姓名、职业、头像、城市及用户自愿提供的其他信息。

关于每一类所收集个人数据的详细信息，将在本隐私政策的相关章节或在收集前展示的特别提示中提供。

我们不会主动要求或意图收集敏感类别个人数据，包括揭示种族或民族来源、政治观点、宗教或哲学信仰、工会会员身份、基因数据、生物识别数据（用于唯一识别）、健康数据或与性生活/性取向有关的数据。用户在自愿提供此类信息时应谨慎。

个人数据可由用户自愿提供；使用数据则可能在用户使用网站时自动收集。

除非另有说明，网站所请求的所有个人数据均为提供相关服务所必需。若不提供，可能导致网站无法提供某些服务或功能。若个人数据被标示为可选，用户可不提供而不影响服务的可用性或功能性。

若用户不确定哪些数据为必填，可与我们联系。

网站或其使用的第三方服务使用 **Cookies 或其他追踪技术**，旨在提供并改进用户所请求的服务，具体如本隐私政策及适用的 **Cookies 政策** 所述。

用户对其通过网站提交、发布或分享的任何第三方个人数据承担责任，并确认已获得提供该等数据所需的全部同意。

网站的某些功能可能允许或要求用户自愿提供额外个人数据。

用户提供的个人数据

我们收集用户在使用网站功能时自愿提供的个人数据，例如注册/订阅或与我们沟通时。此类数据可能包括：

- 用户的姓名与电子邮箱地址；
- 用户通过表单或其他交互功能提交的任何数据或信息；
- 用户通过电子邮件或其他渠道发送给我们支持团队的任何信息。

4. Cookies

网站使用 **Cookies**。**Cookies** 是用户访问网站时存储在用户浏览器或设备上的小型文本文件。访问网站时，**Cookie** 可能会存储在用户操作系统中。**Cookies** 包含一段唯一字符串，用于在再次访问时识别浏览器；但这并不意味着我们可以直接识别用户身份。

Cookies 用于提升网站的易用性与功能性。例如，我们使用会话 **Cookies** 以识别用户已访问过某些页面。会话 **Cookies** 会在用户离开网站后自动删除。

Cookies 存储于用户设备并由用户浏览器向我们传输。因此，用户对 **Cookies** 的使用拥有完全控制权。

用户可通过浏览器设置禁用或限制 Cookies。已存储的 Cookies 可随时删除（包括自动删除）。若禁用 Cookies，网站的部分功能可能无法正常使用或不可用。

有关网站所使用 Cookies 的更多信息与详细说明，请参阅我们的 Cookies 政策。

5. 个人数据的接收方

通过网站或与支持服务相关收集的个人信息将存储于采取适当技术与组织安全措施的安全服务器上。

对个人数据的访问通常仅限于负责网站运营与维护的授权人员。

为向用户提供高质量服务，我们可能向与 Prizrak 项目直接或间接关联、并代表我们处理数据的实体共享有限范围的个人信息。该等实体受合同约束，应以保密方式处理个人信息，并仅为提供与改进网站及其服务之目的而处理。

我们不会向无关联第三方披露用户个人信息。如必须向第三方披露，我们将把披露范围限制在实现特定目的所必需的最低限度。

当适用法律、监管要求、官方请求或法院命令要求或允许，或用户已明确同意时，个人信息亦可能披露给第三方。

6. 处理方式

我们实施适当的技术与组织安全措施，以保护个人信息免受未经授权的访问、披露、更改或销毁。

个人信息通过计算机与 IT 工具进行处理，并遵循与本隐私政策所述目的严格相关的组织程序。

除我们之外，个人信息在必要时可能由参与网站运行的授权人员访问（例如行政、支持、法务、市场及系统管理），以及由外部服务提供商（例如托管、IT、通信服务商）访问，该等外部服务提供商被指定为数据处理者。数据处理者的最新名单可应请求提供。

7. 处理目的

我们使用用户信息以提供并运行网站可用服务并开展业务。个人信息也用于改进与开发服务、强化安全、进行分析与研究、确保高质量用户体验、推广服务、防止欺诈以及遵守适用法律义务。

具体而言，我们收集与处理个人信息用于：

a) 提供与改进服务

开发、提供、运营与改进服务；定制/个性化服务；管理网站；分析使用趋势。

b) 分析与研究

分析使用模式、识别趋势、获取用户群的汇总人口统计信息；用于内部报告、研究、商业分析、问题识别、功能改进及新功能/内容测试。

c) 安全与反欺诈

提升网站与服务安全，包括识别、预防和降低欺诈或未授权活动风险。

d) 用户支持

提供支持、回应用户请求、处理沟通与解决技术/服务问题。

e) 法律与监管义务

在必要时为遵守适用法律、法规或其他法律义务而处理个人信息（例如合规、税务或监管目的）。

8. 第三方要素与责任

网站可能包含指向外部网站的链接，以及由第三方控制与运营的要素、对象或服务。

这可能包括社交媒体插件或集成（例如 Twitter 或 hive.one）（“社交插件”），通常可通过第三方标识或品牌识别。当用户与社交插件交互时，用户浏览器可能向第三方传输某些信息，如用户标识符、与网站交互的数据、访问日期与时间以及浏览器信息。该等信息将由第三方依据其自身隐私政策处理。

我们不控制且不对第三方要素、插件、Cookies、网络信标、追踪技术或外部网站承担责任，也不控制

第三方收集或处理个人数据的方法。

因此，Prizrak 对外部网站或服务的隐私实践不承担责任。用户应查阅其适用隐私政策，因为本隐私政策仅适用于通过网站处理的个人数据。

9. 网站分析 (Web Analytics)

网站可能使用网站分析服务（如 Google Analytics，Google Inc. 提供）以分析用户与网站的交互。

Google Analytics 使用 Cookies 与类似技术收集网站使用信息（互动、页面浏览、会话时长以及设备/浏览器技术数据）。由 Cookies 生成的信息将传输至 Google 并可能存储于 EEA 以外的服务器上。

Google 将代表我们处理该等信息，以评估网站使用情况、生成活动报告并改进网站性能。Google 对数据的处理受其隐私政策与数据保护实践约束。

如适用法律要求，用户可通过调整浏览器设置或使用 Google 提供的退出机制（opt-out）来拒绝某些分析追踪。

网站使用 Google Analytics。由 Cookies 生成的关于用户使用网站的信息通常会传输并存储于 Google 位于美国的服务器上。不过，网站启用 IP 匿名化功能，因此用户 IP 地址将在欧盟成员国或 EEA 国家内被截断后再传输。仅在例外情况下，完整 IP 地址会传至美国服务器并在当地匿名化。

Google 将代表网站运营方使用该信息评估网站使用情况、编制报告并提供相关服务。Google Analytics 传输的 IP 地址不会与 Google 的其他数据合并。

用户可通过浏览器设置阻止 Cookies 存储，但这可能限制网站功能。用户也可通过下载并安装 Google 提供的浏览器插件，阻止 Google 收集与处理由 Cookies 生成的与网站使用相关数据（包括 IP 地址）。

10. 用户权利

作为数据主体，用户依据适用法律享有一定权利。权利的行使可能受法律要求与限制。

用户可通过以下邮箱行使权利：privacy@prizrak.ai

访问权

用户有权确认我们是否处理其个人数据，并在处理的情况下访问该等数据及相关信息（类别、目的、接收方等）。如影响他人权利与自由，该权利可能受限。若用户请求多份副本，我们可收取合理的行政成本费用。

更正权

用户有权要求更正不准确的个人数据，并在目的允许时补充不完整数据。

删除权（“被遗忘权”）

在法律规定情形下，用户有权要求删除个人数据。若请求成立，我们将不无故拖延地删除。若因技术/组织原因无法删除，我们将对数据进行不可逆匿名化处理。

限制处理权

在特定情况下，用户可要求限制处理；此时除存储外，仅可在用户同意、法律主张/抗辩、保护他人权利或重大公共利益等情形下处理。

数据可携权

在适用情况下，用户有权以结构化、通用、机器可读格式获取其提供的数据，并传输给另一控制者，或在技术可行时要求我们直接传输。

反对权

在某些情况下，用户可基于其特定情况反对处理。除非我们能证明存在压倒性合法理由或处理为法律主张所必需，否则我们将停止处理。该权利尤其适用于基于合法利益或统计目的的处理。

反对直接营销

若个人数据用于直接营销，用户可随时反对（包括与营销相关的画像分析），无需说明理由。

不受自动化决策约束的权利

在法律允许范围内，用户有权不受仅基于自动化处理（含画像分析）作出的、对其产生法律效力或类似重大影响的决定约束。

撤回同意权

若处理基于同意，用户可随时撤回（仅对未来生效）。撤回不影响撤回前处理的合法性。

权利行使

我们可能要求进行身份验证。权利行使沟通通常免费，但若请求明显不合理或过度（尤其重复），我们可收取合理费用或拒绝处理。

用户亦有权向有管辖权的数据保护监管机构投诉，若其认为我们违反适用法律处理个人数据。

11. 处理的法律依据

我们基于一项或多项法律依据（包括 **GDPR 第 6 条**）为本政策所述目的处理个人数据：

a) 合同必要性

为履行与用户的合同或按用户要求采取订约前措施所必需（例如提供/运营/改进服务、支持、功能访问等）。

b) 合法利益

为我们的合法利益（或关联方合法利益）所必需，且不被用户基本权利与自由所压倒。包括安全与正常运行、体验优化、反欺诈、分析/追踪、推送通知、交叉推广、情境化（非侵扰性）广告，并采取相应保障措施。

c) 同意

在需要时，我们将明确告知目的并取得明确同意。用户可随时撤回。我们将在向广告合作伙伴提供用于个性化广告的数据以及开展问卷/类似活动前取得同意。

d) 法定义务

为遵守适用法律义务（税务、会计、监管或合规）所必需。

如有需要，我们将提供关于具体法律依据、数据是否为法定/合同要求以及不提供数据后果的额外信息。

12. 直接营销

用户可随时免费退订营销信息：按每封营销邮件中的退订说明操作、调整偏好设置（如可用）或直接联系我们。

联系邮箱：privacy@prizrak.ai

撤回营销同意不影响撤回前处理的合法性。

13. 安全

我们已实施适当的技术与组织措施，保护个人数据的保密性、完整性与安全性，防止未经授权的访问、披露、更改或使用。措施可能包括访问控制、数据最小化、加密、安全服务器基础设施与内部流程。

但任何互联网传输或电子存储方式都无法保证绝对安全，因此我们无法保证绝对安全。

14. 处理地点与国际传输

个人数据在我们的运营地点以及参与处理的相关方所在地处理。

个人数据可能被传输并在用户居住国以外国家处理与存储，这些国家的数据保护法律可能不同。

当向 EEA 以外传输个人数据时，我们将采用适当保障措施，例如：

- 欧盟委员会批准的标准合同条款（SCC）；
- 传输至具备充分性决定的国家；

- 适用的经认可数据保护机制。

用户可通过 privacy@prizrak.ai 索取关于国际传输与保障措施的更多信息。

15. 数据保存期限

我们仅在实现本政策所述目的所必需期间内保存个人数据，除非适用 EU 数据保护法律要求或允许更短/更长的保存期限。

在用户同意且未撤回的情况下，或为遵守法律/监管要求，我们可能会保存更长时间。

期限届满后，我们将以安全方式删除或不可逆匿名化个人数据。删除/匿名化后，与该等数据相关的访问、更正、删除与可携等权利将无法再行使。

16. 儿童隐私

我们的服务不面向 18 岁以下人士（“儿童”）。我们不会故意收集儿童的可识别个人数据。

若用户为父母或监护人并发现儿童未经同意向我们提供个人数据，请立即联系我们。

若我们发现已在未核实监护人同意的情况下收集了儿童个人数据，我们将采取措施删除该等数据并终止与儿童相关的账户。

17. 补充信息与政策变更

除本政策信息外，网站可能在需要时或应请求提供关于特定服务或个人数据收集与处理的补充/背景信息。

为运营与维护目的，网站及其使用的第三方服务可能收集记录与网站交互的系统日志（例如 IP 地址）或其他技术数据，用于安全、维护与性能。

我们可能不时更新本政策。最新版本将适用于用户信息的处理并可在 www.prizrak.ai 获取。旧版本可通过 privacy@prizrak.ai 申请。

18. 联系方式

如用户对本政策或个人数据处理有疑问或担忧，可通过以下方式联系我们：

隐私问题与权利行使：

privacy@prizrak.ai

EEA 用户 — 监管机构：

若用户位于 EEA 且对数据处理有投诉，可联系其主管数据保护监管机构。如需确定主管机构的协助，可通过 privacy@prizrak.ai 联系我们。

一般咨询：

info@prizrak.ai