

PRIZRAK AI • HUKUKİ BELGELER

PRIZRAK Platformu Gizlilik Politikası

Sürüm tarihi: 16 Ocak 2026

Bu Gizlilik Politikası, PRIZRAK AI'nın kim olduğunu, kullanıcıların kişisel verilerini nasıl topladığını ve işlediğini ve kullanıcıların veri koruma haklarını nasıl kullanabileceğini açıklar.

PRIZRAK AI ('biz', 'bize' veya 'bizim'), www.prizrak.ai web sitesi ('Web Sitesi') üzerinden kripto para yatırımcıları ve işlem yapan kullanıcılar için analitik ve altyapı platformu sağlar. Web Sitesindeki bilgiler yalnızca bilgilendirme ve gösterge amaçlıdır; hukuki veya finansal tavsiye değildir.

Bu Politika, Web Sitesi aracılığıyla topladığımız ve işlediğimiz Kişisel Veriler için geçerlidir. Web Sitesine erişen, Web Sitesini kullanan veya destek hizmetlerimizle iletişim kurarken Kişisel Veri sağlayan kişiler, bu Politikada açıklanan uygulamaları okuduklarını ve anladıklarını kabul eder. Politika, Web Sitesini kullanan tüm ziyaretçiler ve diğer kişiler ('Kullanıcılar') için geçerlidir.

Uygulanabilir veri koruma mevzuatı bakımından veri sorumlusu PRIZRAK AI'dır. Veri koruma iletişim adresimiz: privacy@prizrak.ai. Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki Kullanıcıların verileri, 2016/679 sayılı Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) dahil yürürlükteki AB veri koruma kurallarına uygun şekilde işlenir.

1. Genel ilkeler

Kullanıcıların Kişisel Verilerinin gizliliği ve güvenliği bizim için önemlidir. Kişisel Verilerin hukuka uygun, adil ve şeffaf biçimde, bir veya daha fazla geçerli hukuki sebebe dayanarak işlenmesi için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri uyguluyoruz.

Kişisel Verileri yalnızca bu Politikada belirtilen amaçlar için gerekli olduğu sürece saklarız. Yürürlükteki hukuk veya meşru menfaatler daha uzun saklama gerektiriyorsa, veriler uygun şekilde korunur ve mümkün olduğunda anonimleştirilir.

Hizmetleri sunmak ve geliştirmek için sınırlı Kişisel Verileri PRIZRAK projesiyle doğrudan veya dolaylı bağlantılı kuruluşlarla paylaşabiliriz. Kişisel Verileri ilgisiz üçüncü taraflara satmayız, kiralamayız veya başka şekilde açıklamayız. AEA dışına aktarım gerektiğinde mevzuata uygun koruma önlemleri uyguluyoruz.

Bu Politika hukuki, teknik veya operasyonel değişiklikleri yansıtmak üzere güncellenebilir. Web Sitesi, kendi gizlilik politikalarına tabi üçüncü taraf sitelerine veya hizmetlerine bağlantılar içerebilir. Bu üçüncü tarafların içeriklerinden ya da veri koruma uygulamalarından sorumlu değiliz; Kişisel Veri sağlamadan önce ilgili politikaları incelemelisiniz.

2. Tanımlar

Kişisel Veri

Bir gerçek kişinin doğrudan veya dolaylı olarak belirlenmesini ya da belirlenebilir olmasını sağlayan her türlü bilgidir.

Kullanım Verileri

Web Sitesi veya bağlantılı üçüncü taraf hizmetleri aracılığıyla otomatik toplanan bilgilerdir. IP adresleri veya cihaz alan adları, URI adresleri, istek tarihi ve saati, sunucuya istek yöntemi, yanıt dosyalarının boyutu, sunucu yanıt kodları, kaynak ülke, tarayıcı türü ve sürümü, işletim sistemi, sayfalarda geçirilen süre, gezinme yolu ve cihaz ile bilişim ortamına ilişkin diğer teknik parametreleri içerebilir.

Veri Sahibi

Kişisel Verinin ilgili olduğu gerçek kişidir.

Veri İşleyen

Kişisel Verileri Veri Sorumlusu adına işleyen gerçek veya tüzel kişi, kamu kurumu, ajans ya da başka kuruluştur.

Veri Sorumlusu

Kişisel Verilerin işleme amaç ve araçlarını, Web Sitesinin işletimi ve güvenlik tedbirleri dahil olmak üzere tek başına veya başkalarıyla birlikte belirleyen kişi veya kuruluştur.

Hizmet ve Çerezler

'Hizmet', Web Sitesi üzerinden sunulan hizmetleri; 'Çerezler', Kullanıcının cihazına kaydedilen küçük veri dosyalarını ifade eder.

3. Kullanıcılar hakkında topladığımız veriler

Web Sitesi, doğrudan veya sosyal medya platformları ve analiz sağlayıcıları gibi üçüncü taraf hizmetler aracılığıyla çeşitli Kişisel Veriler toplayabilir. Bunlar e-posta adresi, Çerezler, Kullanım Verileri, kullanıcı adı, ülke, ad, meslek, profil resmi, şehir ve Kullanıcının gönüllü olarak sağladığı diğer bilgileri içerebilir.

Her veri türüne ilişkin ayrıntılar, bu Politikanın ilgili bölümlerinde veya veriler toplanmadan önce gösterilen özel bildirimlerde açıklanır. Irk veya etnik köken, siyasi görüş, din veya felsefi inanç, sendika üyeliği, genetik veri, kimlik tespitine yönelik biyometrik veri, sağlık verisi veya cinsel yaşam ve yönelime ilişkin özel nitelikli verileri bilerek istemeyiz. Bu bilgileri gönüllü olarak paylaşıırken dikkatli olunmalıdır.

Kişisel Veriler Kullanıcı tarafından gönüllü olarak sağlanabilir; Kullanım Verileri ise Web Sitesi kullanılırken otomatik toplanabilir. Aksi açıkça belirtilmedikçe istenen veriler ilgili Hizmeti sunmak için gereklidir. Zorunlu verilerin verilmemesi bazı özelliklere erişimi engelleyebilir. İsteğe bağlı veriler verilmediğinde Hizmetin kullanılabilirliği etkilenmez. Zorunlu veriler konusunda bize ulaşabilirsiniz.

Çerezler ve izleme teknolojileri, bu Politika ve Çerez Politikasında açıklandığı gibi Hizmeti sunmak ve geliştirmek için kullanılabilir. Kullanıcılar, Web Sitesi üzerinden gönderdikleri veya paylaştıkları üçüncü kişilere ait Kişisel Verilerden sorumludur ve bunları sağlamak için gerekli izinleri aldıklarını onaylar.

Kullanıcı tarafından sağlanan veriler

Kayıt, plan seçimi, formlar, etkileşimli özellikler veya destek iletişimleri sırasında Kullanıcıların gönüllü olarak verdiği ad, e-posta adresi, form içeriği ve destek ekibine gönderilen diğer bilgiler işlenebilir.

4. Çerezler

Web Sitesi Çerezler kullanır. Çerezler, Web Sitesine erişildiğinde tarayıcıya veya cihaza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Tarayıcının sonraki ziyaretlerde tanınmasını sağlayan benzersiz bir dize içerebilir; ancak bu, Kullanıcıyı doğrudan tanımladığımız anlamına gelmez.

Çerezler kullanılabilirliği ve işlevselliği geliştirmek için kullanılır. Oturum çerezleri, belirli sayfaların daha önce ziyaret edildiğini anlamaya yardımcı olabilir ve oturum sona erdiğinde otomatik silinebilir. Kullanıcılar tarayıcı ayarlarından

Çerezleri devre dışı bırakabilir, sınırlandırabilir veya silebilir. Bu durumda bazı özellikler düzgün çalışmayabilir. Kullanılan teknolojiler ve onay seçenekleri hakkında ayrıntılı bilgi Çerez Politikamızda yer alır.

5. Kişisel Veri alıcıları

Web Sitesi veya destek hizmetleri aracılığıyla toplanan Kişisel Veriler uygun teknik ve organizasyonel önlemlerle korunan güvenli sunucularda saklanır. Erişim genel olarak Web Sitesinin işletimi ve bakımıyla görevli yetkili personelle sınırlandırılır.

Kaliteli hizmet sağlamak için sınırlı Kişisel Verileri PRIZRAK projesiyle doğrudan veya dolaylı bağlantılı ve bizim adımıza veri işleyen kuruluşlara aktarabiliriz. Bu kuruluşlar verileri gizli tutmak ve yalnızca Web Sitesinin ve Hizmetlerin sunulması ile geliştirilmesi amaçlarıyla işlemekle sözleşmesel olarak yükümlüdür.

İlgisiz üçüncü taraflara Kişisel Veri açıklamayız. Açıklama gerektiğinde kapsam, belirli amaç için gerekli asgari veriyle sınırlandırılır. Veriler yürürlükteki hukuk, düzenleyici gereklilik, resmî talep, mahkeme kararı veya Kullanıcının açık onayı nedeniyle üçüncü taraflarla paylaşılabilir.

6. İşleme yöntemleri

Kişisel Verileri yetkisiz erişim, açıklama, değiştirme veya imhaya karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel güvenlik tedbirleri uygularız. Veriler, bu Politikada açıklanan amaçlara sıkı biçimde bağlı organizasyonel prosedürlerle bilgisayarlar ve bilişim araçları kullanılarak işlenir.

Gerektiğinde yönetim, destek, hukuk, pazarlama ve sistem yönetimi personeli ile barındırma, bilişim ve iletişim sağlayıcıları gibi Veri İşleyenler verilere erişebilir. Güncel Veri İşleyenler listesi talep edilebilir.

7. İşleme amaçları

Toplanan bilgileri Hizmeti sunmak ve işletmek, iş faaliyetlerimizi yürütmek, Hizmeti geliştirmek, güvenliği artırmak, analiz ve araştırma yapmak, kullanıcı deneyimini iyileştirmek, dolandırıcılığı önlemek ve hukuki yükümlülüklere uymak için kullanırız.

a) Hizmetin sunulması ve geliştirilmesi

Web Sitesi üzerinden sunulan hizmetleri geliştirmek, sunmak, işletmek ve iyileştirmek; Hizmeti kişiselleştirmek; Web Sitesini yönetmek ve kullanım eğilimlerini anlamak için Kişisel Veri işleriz.

b) Analiz ve araştırma

Kullanım kalıplarını ve eğilimleri analiz etmek, toplu demografik bilgi oluşturmak, iç rapor hazırlamak, araştırma ve iş zekâsı çalışmaları yapmak, sorunları tespit etmek, işlevleri geliştirmek ve yeni özellik ya da içerikleri test etmek için veri işleriz.

c) Güvenlik ve dolandırıcılığın önlenmesi

Hileli veya yetkisiz faaliyetleri tespit etmek, önlemek ve azaltmak için Kişisel Veri işleriz.

d) Müşteri desteği

Destek sağlamak, Kullanıcı taleplerine yanıt vermek ve teknik ya da hizmetle ilgili sorunları çözmek için Kişisel Veri kullanırız.

e) Hukuki ve düzenleyici yükümlülükler

Yürürlükteki mevzuata ve hukuki yükümlülükler uymak için veri işleriz. Kullanıcının ülkesi veya bölgesi hakkındaki bilgi, düzenleme, vergi veya uyum amaçlarıyla kullanılabilir.

8. Üçüncü taraf unsurları ve sorumluluk

Web Sitesi, üçüncü tarafların kontrol ettiği dış sitelere, unsurlara veya hizmetlere bağlantılar içerebilir. Bunlara Twitter veya hive.one benzeri sosyal medya bağlantıları ve eklentileri dahildir. Kullanıcı böyle bir eklentiyle etkileşime girdiğinde tarayıcı; kullanıcı tanımlayıcısı, etkileşim verisi, erişim tarihi ve saati veya tarayıcı bilgisi gibi verileri ilgili üçüncü tarafa iletebilir. Bu bilgiler üçüncü tarafın kendi politikasına göre işlenir.

Üçüncü taraf unsurlarını, eklentileri, Çerezleri, web işaretçilerini, izleme teknolojilerini veya dış sitelerin veri toplama yöntemlerini kontrol etmeyiz. Bu üçüncü tarafların veri koruma uygulamalarından sorumlu değiliz. Bu Politika yalnızca Web Sitesi üzerinden tarafımızca işlenen veriler için geçerlidir.

9. Web sitesi analizi

Web Sitesi, Kullanıcıların siteyle nasıl etkileşim kurduğunu analiz etmek için Google tarafından sağlanan Google Analytics gibi web analizi hizmetlerini yalnızca geçerli onay tercihine uygun olarak kullanabilir.

Google Analytics; etkileşim, sayfa görüntüleme, oturum süresi ve cihaz ile tarayıcıya ilişkin teknik verileri toplamak için Çerezler ve benzeri teknolojiler kullanabilir. Bu bilgiler, Web Sitesinin kullanımını değerlendirmek, faaliyet raporları hazırlamak ve performansı geliştirmek amacıyla Google tarafından bizim adımıza işlenebilir. Veriler AEA dışındaki sunucularda işlenebilir ve Google'ın gizlilik uygulamalarına tabidir.

Analiz depolaması varsayılan olarak reddedilir. Kullanıcı onay verirse analiz etkinleştirilebilir; onay Çerez Ayarları üzerinden geri çekilebilir. Mümkün olduğunda IP anonimleştirme uygulanır. Google Analytics kapsamında tarayıcı tarafından iletilen IP adresi, Google'ın diğer verileriyle birleştirilmez. Kullanıcılar ayrıca tarayıcı ayarları ve Google tarafından sağlanan devre dışı bırakma araçlarını kullanabilir. Çerezlerin devre dışı bırakılması bazı Web Sitesi özelliklerini sınırlandırabilir.

10. Kullanıcı hakları

Kişisel Verileri bu Politika kapsamında işlenen Kullanıcılar, yürürlükteki veri koruma mevzuatında belirtilen şartlara tabi olarak aşağıdaki haklara sahiptir. Hak talepleri privacy@prizrak.ai adresine gönderilebilir.

Erişim hakkı

Kendinizle ilgili Kişisel Verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işleniyorsa verilere, veri kategorilerine, işleme amaçlarına ve alıcılara ilişkin bilgi alma hakkına sahiptir. Bu hak başkalarının hak ve özgürlüklerini olumsuz etkilediğinde sınırlandırılabilir. Birden fazla kopya için makul idari ücret istenebilir.

Düzeltilme hakkı

Yanlış Kişisel Verilerin düzeltilmesini ve işleme amacına bağlı olarak eksik verilerin tamamlanmasını isteme hakkına sahiptir.

Silme hakkı - unutulma hakkı

Mevzuatta belirtilen durumlarda Kişisel Verilerin silinmesini isteyebilirsiniz. Geçerli talep gecikmeksizin yerine getirilir. Silme teknik veya organizasyonel olarak mümkün değilse veriler size bağlanamayacak şekilde geri döndürülemez biçimde anonimleştirilir.

İşlemenin kısıtlanması hakkı

Belirli durumlarda işlemenin kısıtlanmasını isteyebilirsiniz. Kısıtlanan veriler, saklama dışında yalnızca onayınızla, hukuki taleplerin tesisi, kullanılması veya savunulması, başka kişilerin haklarının korunması ya da önemli kamu yararı için işlenir.

Veri taşınabilirliği hakkı

Uygulanabildiği ölçüde, sağladığınız Kişisel Verileri yapılandırılmış, yaygın kullanılan ve makinece okunabilir biçimde alma; başka bir veri sorumlusuna aktarma veya teknik olarak mümkünse doğrudan aktarılmasını isteme hakkına sahipsiniz.

İtiraz hakkı

Mevzuatta belirtilen durumlarda, özel durumunuzla ilgili gerekçelerle Kişisel Verilerin işlenmesine itiraz edebilirsiniz. Haklarınızdan üstün zorlayıcı meşru sebep veya hukuki taleplerin tesisi, kullanılması ya da savunulması bulunmadıkça işleme durdurulur. Bu hak özellikle meşru menfaat veya istatistik amaçlı işlemeye uygulanır.

Doğrudan pazarlamaya itiraz

Veriler doğrudan pazarlama amacıyla işleniyorsa, ilgili profillemeye dahil bu işleme gerekçe göstermeksizin istediğiniz zaman itiraz edebilirsiniz.

Otomatik karar vermeye tabi olmama

Yasal sınırlamalar saklı kalmak üzere, yalnızca otomatik işlemeye ve profilemeye dayanan ve üzerinizde hukuki ya da benzer önemli etki doğuran kararlara tabi olmama hakkına sahipsiniz.

Onayı geri çekme

İşleme onaya dayanıyorsa onayınızı geleceğe etkili olarak istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Geri çekme, daha önce yapılan işleminin hukuka uygunluğunu etkilemez.

Hakların kullanılması ve şikâyet

Hak talepleri yazılı olarak gönderilmeli ve kimlik kanıtı istenebilir. İletişim kural olarak ücretsizdir. Açıkça temelsiz veya aşırı ve özellikle tekrarlanan talepler için makul ücret talep edebilir ya da talebi reddedebiliriz. Verilerinizin hukuka aykırı işlendiğini düşünüyorsanız yetkili veri koruma denetim makamına şikâyet etme hakkınız vardır.

11. İşleminin hukuki dayanakları

Kişisel Verileri, GDPR Madde 6 dahil yürürlükteki hukukta izin verilen bir veya daha fazla aşağıdaki hukuki dayanağa göre işleriz:

a) Sözleşmenin ifası

İşleme, Kullanıcının taraf olduğu sözleşmenin ifası veya sözleşme öncesi talebin yerine getirilmesi için gerekliyse veri işleriz. Buna Hizmetin sunulması ve geliştirilmesi, destek verilmesi, özel özelliklere erişim ve talep edilen ya da satın alınan içerik veya hizmetlerin sunulması dahildir.

b) Meşru menfaatler

Temel hak ve özgürlükleriniz üstün gelmediği sürece, bizim veya bağlantılı kuruluşlarımızın meşru menfaatleri için gerekli verileri işleriz. Bu menfaatlara Web Sitesinin güvenliği ve düzgün çalışması, kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi, dolandırıcılığın önlenmesi, analiz, kullanım ölçümü, bildirimler ve bağlamsal, müdahaleci olmayan tanıtım dahildir. Menfaatler ile veri koruma haklarını dengeler ve uygun tedbirleri uyguluyoruz.

c) Onay

İşleme Kullanıcının onayına dayanıyorsa, veri toplama sırasında belirli amacı açıkça bildirir ve açık, tereddütsüz onay alırız. Onay geleceğe etkili olarak geri çekilebilir. Kişiselleştirilmiş reklam için veri paylaşmadan veya anket yapmadan önce gerektiğinde onay alınır.

d) Hukuki yükümlölük

Vergi, muhasebe, düzenleme veya uyum kayıtlarının tutulması gibi hukuki yükümlölükleri yerine getirmek için gerekli verileri işleriz. Gerekğinde belirli işleme faaliyetine uygulanacak hukuki dayanak, verinin yasal veya sözleşmesel zorunluluk olup olmadığı ve sağlanmamasının sonuçları hakkında ek bilgi veririz.

12. Doğrudan pazarlama

Pazarlama iletişimleri istediğiniz zaman ücretsiz olarak durdurabilirsiniz. Her e-postadaki abonelikten çıkma talimatlarını kullanabilir, mevcut tercih ayarlarını değiştirebilir veya privacy@prizrak.ai adresinden bize ulaşabilirsiniz. İznin geri çekilmesi, geri çekmeden önce yapılan işlemin hukuka uygunluğunu etkilemez.

13. Güvenlik

Kişisel Verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve güvenliğini korumak; yetkisiz erişim, açıklama, değiştirme veya Politika dışı kullanımı önlemek için uygun teknik ve organizasyonel tedbirler uyguluyoruz. Uygun olduğunda erişim kontrolleri, veri minimizasyonu, şifreleme, güvenli sunucu altyapısı ve iç prosedürler kullanılır.

Verilerin işlenmesi ve saklanması sırasında güvenli kalması için ticari olarak makul çabayı gösteririz. Bununla birlikte hiçbir internet iletimi veya elektronik saklama yöntemi tamamen güvenli değildir; mutlak güvenlik garanti edilemez.

14. İşleme yeri ve uluslararası aktarımlar

Kişisel Veriler işletme ofislerimizde ve işlemeye katılan tarafların bulunduğu diğer yerlerde işlenebilir. Veriler ikamet ettiğiniz ülkeden farklı ve veri koruma kuralları farklı olabilecek ülkelere aktarılabilir, bu ülkelerde saklanabilir ve işlenebilir.

AEA dışına aktarımda bu Politika ve mevzuata uygun güvenlik önlemleri uyguluyoruz. Bunlar Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan Standart Sözleşme Maddelerini, yeterli koruma düzeyi tanınan ülkelere aktarımı veya AB hukukunca tanınan veri koruma çerçevesine katılan hizmet sağlayıcılarını içerebilir.

Verilerin nerede işlendiğine bakılmaksızın güvenli ve bu Politikaya uygun ele alınması için makul tedbirleri uyguluyoruz. Uluslararası aktarımlar ve uygulanan korumalar hakkında privacy@prizrak.ai adresinden bilgi isteyebilirsiniz.

15. Saklama süresi

Kişisel Veriler, bu Politikada açıklanan belirli amaç için gerekli olduğu sürece saklanır; daha kısa veya uzun bir süre AB veri koruma mevzuatınca gerekli ya da izinli olabilir. Onaya dayalı işlemede onay geri çekilmediği sürece daha uzun saklama mümkün olabilir. Hukuki yükümlölük, düzenleyici gereklilik veya yetkili makam kararı nedeniyle daha uzun saklama gerekebilir.

Saklama süresi sona erdiğinde veriler güvenli biçimde silinir veya geri döndürülemez biçimde anonimleştirilir. Silme veya anonimleştirme sonrasında erişim, silme, düzeltme ve taşınabilirlik hakları artık bu veriler için kullanılamaz.

16. Çocukların gizliliği

Hizmetimiz 18 yaşın altındaki kişilere ('Çocuklar') yönelik değildir. Veri toplarken yaşı aktif olarak doğrulamayabiliriz ve Çocuklardan bilerek kimliği belirlenebilir Kişisel Veri toplamayız. Bir ebeveyn veya yasal vasi, çocuğunun izinsiz veri sağladığını öğrenirse derhal bizimle iletişim kurmalıdır. Ebeveyn onayı doğrulanmadan Çocuk verisi toplandığını öğrenirse verileri sunuculardan kaldırmak ve Çocuk tarafından oluşturulan Hesabı sona erdirmek için gerekli adımları atarız.

17. Ek bilgiler ve Politika değişiklikleri

Web Sitesi, belirli Hizmetler veya veri toplama faaliyetleri hakkında gerekli olduğunda ek ve bağlamsal bilgi sağlayabilir. Operasyon ve bakım amacıyla Web Sitesi ve bağlantılı üçüncü taraf hizmetleri, IP adresi veya teknik tanımlayıcılar dahil sistem günlükleri ve etkileşim verileri toplayabilir. Bu veriler yalnızca güvenlik, bakım ve performans için işlenir.

Bu Politikayı hukuk, teknoloji veya operasyon uygulamalarındaki değişiklikleri yansıtmak üzere güncelleyebiliriz. Kişisel Verilerin işlenmesine her zaman www.prizrak.ai üzerinde bulunan en güncel sürüm uygulanır. Önceki sürümler privacy@prizrak.ai adresinden talep edilebilir.

18. İletişim

Bu Politika veya Kişisel Verilerin işlenmesi hakkında soru, talep ya da endişeleriniz için aşağıdaki kanalları kullanabilirsiniz:

- Gizlilik soruları ve Kullanıcı haklarının kullanılması: privacy@prizrak.ai
- Genel talepler: info@prizrak.ai
- AEA Kullanıcıları: Verilerinizin işlenmesi konusunda endişeniz varsa yetkili veri koruma denetim makamına başvurabilirsiniz. AEA makamlarının iletişim bilgileri Avrupa Veri Koruma Kurulu (EDPB) üzerinden bulunabilir. Uygun makamın belirlenmesi için privacy@prizrak.ai adresinden bize ulaşabilirsiniz.